

L'educazione gestionale del cliente come fattore chiave di successo dello studio
del consulente del lavoro

INFO

16 DICEMBRE 2022 | ORE 10:00 - 12:00

WEBINAR LIVE GRATUITO

ISCRIZIONE

PER ISCRIVERSI ALL'EVENTO:

CLICCARE QUI e completare il modulo di registrazione. Riceverete una mail di conferma e, nelle ore precedenti al webinar, vi verrà inviato il vostro personale link di accesso. Per partecipare non è necessario scaricare alcun programma, sarà sufficiente cliccare sul link fornito via mail.

CREDITI

MATERIE E CREDITI

Ai Consulenti del Lavoro si riconoscono n. 2 Crediti Formativi validi ai fini della Formazione Continua Obbligatoria. Mat. B.3.02

PROGRAMMA

PARLEREMO DI:

1. Cosa significa educare il tuo cliente
2. L'ascolto del cliente: le principali metodologie
3. Evangelizzazione: educazione strategica per plasmare il cliente
4. Ottimizzazione: educazione operativa per controllare i costi
5. La gestione delle obiezioni
6. Esercizio di educazione con il metodo V.A.G.R. (caso reale)

DOCENTE

DOTT. STEFANO DALLANOCE

Consulente BDM esperto in organizzazione e sistemi di controllo per Studi professionali e aziende. Autore per riviste specialistiche del settore (Ratio R-Evoluzione) e docente per eventi accreditati presso gli Ordini Professionali.

